

## ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Λέσχη Φίλων του Βιβλίου του Βιβλιοπωλείου Πατάκη  
Όροι συμμετοχής & όροι χρήσης της σχετικής κάρτας.

Ιούλιος 2018

Το Βιβλιοπωλείο Πατάκη ανήκει στη Σ. Πατάκης Ανώνυμη Εκδοτική, Εμπορική και Διανεμητική Εταιρεία (Σ. ΠΑΤΑΚΗΣ Α.Ε.Ε.Δ.Ε.), που είναι γνωστή ως ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΠΑΤΑΚΗ (στο εξής η Εταιρεία).

Το Βιβλιοπωλείο Πατάκη έχει δημιουργήσει - ιδρύσει τη «Λέσχη Φίλων του Βιβλίου του Βιβλιοπωλείου Πατάκη» (στο εξής «Λέσχη»). Όσοι θέλουν να εγγραφούν στη Λέσχη πρέπει να κάνουν σχετική αίτηση προς το Βιβλιοπωλείο Πατάκη και να αποκτήσουν την ειδική κάρτα μέλους.

Οι παρακάτω όροι ρυθμίζουν τη λειτουργία της Λέσχης και της κάρτας μέλους της Λέσχης και επίσης καθορίζουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις κάθε μέλους της Λέσχης και αντίστοιχα της Εταιρείας. Η Λέσχη, εκτός των άλλων, είναι και ένα πρόγραμμα επιβράβευσης των μελών της, μέσω του οποίου τα μέλη της από τη μια ενημερώνονται από την Εταιρεία για θέματα βιβλίου και από την άλλη εξασφαλίζουν προνομιακούς όρους αγοράς προϊόντων και υπηρεσιών από το Βιβλιοπωλείο Πατάκη (φυσικό και ηλεκτρονικό) και συνεργαζόμενες με αυτό επιχειρήσεις.

Η υπογραφή και υποβολή (σε φυσική ή ηλεκτρονική μορφή) της αίτησης ένταξης στη Λέσχη σημαίνει ότι ο αιτών γνωρίζει τους παρακάτω όρους και αποδέχεται ότι αυτοί αποκλειστικά ρυθμίζουν τη λειτουργία του εν λόγω προγράμματος.

### Συμμετοχή (εγγραφή και ακύρωση)

Η εγγραφή στη Λέσχη γίνεται είτε στο φυσικό κατάστημα του βιβλιοπωλείου (Ακαδημίας 65, 106 78 Αθήνα) είτε μέσω της ιστοσελίδας του Βιβλιοπωλείου στη διεύθυνση [www.patakis.gr](http://www.patakis.gr), <http://www.patakis.gr/Registration.aspx?rPage=MyAccount.aspx>. Οποιοδήποτε φυσικό πρόσωπο άνω των 16 ετών έχει δικαίωμα να υποβάλει αίτηση για συμμετοχή στο πρόγραμμα της Λέσχης. Με την υποβολή και καταχώριση της αίτησης για συμμετοχή στη Λέσχη ο αιτών αποκτά την κάρτα μέλους της Λέσχης, η οποία είναι αορίστου διάρκειας. Η κάρτα είναι σε φυσική μορφή, εφόσον αποκτάται από το Βιβλιοπωλείο Πατάκη, ή σε άλλη μορφή, εφόσον αποκτάται μέσω της ιστοσελίδας ή με άλλο ηλεκτρονικό τρόπο. **Σημειώνεται ότι, αν η κάρτα μέλους της Λέσχης δεν χρησιμοποιηθεί μέσα σε δώδεκα (12) μήνες από την έκδοσή της, τότε απενεργοποιείται.** Η εγγραφή στη Λέσχη και η απόκτηση της κάρτας μέλους της Λέσχης δεν συνδέεται με υποχρεωτική αγορά προϊόντων. Η Εταιρεία έχει δικαίωμα να ακυρώσει την κάρτα κατά την κρίση της (αν η χρήση κάρτας από το μέλος της Λέσχης δεν είναι σύμφωνη με τους όρους συμμετοχής και γίνεται με τρόπο αντίθετο στα χρηστά ήθη). Η κάρτα μέλους της Λέσχης είναι ιδιοκτησία της Εταιρείας, είναι προσωπική και δεν μεταβιβάζεται. Η κάρτα μέλους της Λέσχης δεν είναι πιστωτική ούτε χρεωστική και ο κάτοχος της δεν μπορεί να κάνει χρηματικές συναλλαγές με αυτή. Τα μέλη της Λέσχης μπορούν με την επίδειξη της κάρτας μέλους της Λέσχης ή με αναφορά του κωδικού αριθμού, εφόσον έχουν εγγραφεί ηλεκτρονικά, σε κάθε αγορά στο Βιβλιοπωλείο Πατάκη να απολαμβάνουν τα προνόμια του προγράμματος επιβράβευσης των αγορών κατά τα κατωτέρω αναφερόμενα. Εάν η χρήση της κάρτας μέλους της Λέσχης γίνεται μέσω e-shop, τα προνόμια θα παραχωρούνται στον κάτοχο της κάρτας από την Εταιρεία κατά την ολοκλήρωση της παραγγελίας. Η Εταιρεία έχει δικαίωμα να τροποποιεί ή να καταργεί σημεία του προγράμματος κατόπιν ειδοποίησης στα μέλη της κάρτας, η οποία θα γίνεται με email ή δημοσίευση στην ιστοσελίδα [www.patakis.gr](http://www.patakis.gr) ή με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο.

### Ιδιότητα μέλους

Ο ενδιαφερόμενος να γίνει μέλος στη Λέσχη και να αποκτήσει την κάρτα μέλους της Λέσχης οφείλει να υποβάλει αίτηση στην οποία θα συμπληρώνει τα ζητούμενα σε αυτήν προσωπικά του στοιχεία [ενδεικτικά ονοματεπώνυμο, ταχυδρομική ή/και ηλεκτρονική διεύθυνση με e-mail κτλ. (βλ. σχετική φόρμα αίτησης εγγραφής)], των οποίων την ακρίβεια και αλήθεια εγγυάται. Με τη συμπλήρωση της αίτησης εγγραφής στη Λέσχη ο αιτών αποκτά την κάρτα της Λέσχης και απολαμβάνει τα προνόμια που συνδέονται με αυτήν.

Το μέλος της Λέσχης και κάτοχος της κάρτας μέλους της Λέσχης υποχρεούται να ενημερώσει και να κοινοποιήσει στη Λέσχη οποιαδήποτε αλλαγή στα προσωπικά του στοιχεία (η κοινοποίηση θα γίνεται στο ακόλουθο e-mail: [bookstore@patakis.gr](mailto:bookstore@patakis.gr) ή στο Βιβλιοπωλείο Πατάκη, Ακαδημίας 65, στον αρμόδιο υπάλληλο ή με παρέμβαση του μέλους στο site "[www.patakis.gr](http://www.patakis.gr)" και συγκεκριμένα στο προφίλ του χρήστη, όπου το κάθε μέλος χρησιμοποιώντας το username και το password θα μπορεί να αλλάξει τα προσωπικά του δεδομένα). Το μέλος της Λέσχης και κάτοχος της κάρτας μέλους της Λέσχης αποδέχεται και συναινεί ότι η Εταιρεία θα διατηρεί σε αρχείο τα προσωπικά του στοιχεία και ιστορικό των αγορών του, προκειμένου να τον ενημερώνει για εκδόσεις, εκδηλώσεις ή γενικότερα για κάθε προϊόν ή ενέργεια σχετική με τα ενδιαφέροντά του.

### Χρήση Προσωπικών Δεδομένων

Όπως ανωτέρω ανεφέρθη, για την εγγραφή στη Λέσχη και την απόκτηση της κάρτας μέλους της Λέσχης απαιτείται η συναίνεση και καταχώριση προσωπικών στοιχείων του εγγραφόμενου, όπως όνομα, διεύθυνση, στοιχεία επικοινωνίας κτλ. Τα προσωπικά στοιχεία κάθε κατόχου της κάρτας μέλους της Λέσχης θα καταχωρίζονται και θα τηρούνται σε αρχείο, η χρήση του οποίου θα γίνεται αποκλειστικά και μόνο στο πλαίσιο της λειτουργίας της Λέσχης και των παρεχόμενων προνομίων προς τα μέλη της καθώς επίσης και για επικοινωνία και ενημέρωση των μελών από την Εταιρεία σχετικά με εκδόσεις βιβλίων και σχετικά με άλλα προϊόντα που διαθέτει το βιβλιοπωλείο και το e-shop καθώς και για άλλες δραστηριότητες του βιβλιοπωλείου και της Εταιρείας και για αποστολή ευχών. Τα στοιχεία κάθε μέλους της Λέσχης τηρούνται από την Εταιρεία για όσο χρόνο κάθε μέλος της Λέσχης συνεχίζει να παραμένει μέλος (δεν έχει ζητήσει τη διακοπή αυτής της σχέσης και τη διαγραφή των στοιχείων του) και για όσο χρόνο απαιτούν οι κανονισμοί του Κράτους (π.χ. φορολογικοί κανονισμοί). Με την αποδοχή των παρόντων όρων οι εγγραφόμενοι συναινούν στη χρήση του αρχείου και από τρίτους που προσφέρουν υπηρεσίες υποστήριξης στο πλαίσιο λειτουργίας της Λέσχης. Όλες οι ενέργειες που κάνουν τα μέλη μέσα στην ιστοσελίδα της Λέσχης και αφορούν την καταχώριση και αποστολή των προσωπικών τους στοιχείων γίνονται σε απόλυτα ασφαλές περιβάλλον. Η Λέσχη με κανέναν τρόπο δεν αποκαλύπτει, δημοσιοποιεί, πωλεί, ανταλλάσσει τα προσωπικά στοιχεία και τις πληροφορίες που της εμπιστεύονται τα μέλη της, πλην των γνωστοποιήσεων που είναι απαραίτητες για τη λειτουργία της Λέσχης. Κατ' εξαίρεση, μπορεί να

γνωστοποιηθούν προσωπικά στοιχεία των μελών της Λέσχης από την Εταιρεία, τηρούμενης πάντα της προβλεπόμενης από τον νόμο διαδικασίας, όταν τούτο επιβάλλεται από Δημόσια Αρχή, δικαστήριο κτλ. Τα email και SMS και οποιαδήποτε επικοινωνία που θα λαμβάνουν τα μέλη από τη Λέσχη θα είναι πάντα σχετικά με ενημέρωση προϊόντων, προσφορών, εκδηλώσεων ή άλλων δραστηριοτήτων ή σχετικά με γενικές ερωτήσεις στις οποίες ενδεχομένως να ζητηθεί από τα μέλη να απαντήσουν ή σχετικά με αποστολή ευχών. Σε καμία περίπτωση δεν θα ζητηθούν στοιχεία λογαριασμού, πληρωμών κτλ. μέσω επικοινωνίας της Εταιρείας με τα μέλη της Λέσχης (με email ή SMS κτλ). Αν κάποιος μέλος λάβει κάποιο σχετικό ύποπτο μήνυμα, παρακαλείται να ενημερώσει την Εταιρεία αμέσως στο τηλ. 210 3811 850 ή στο email [bookstore@patakis.gr](mailto:bookstore@patakis.gr). Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων, τους όρους χρήσης της ιστοσελίδας και την ασφάλεια συναλλαγών μπορεί κανείς να επισκεφθεί τις σχετικές σελίδες στο [www.patakis.gr](http://www.patakis.gr).

## **Τα δικαιώματα που έχουν τα μέλη της Λέσχης ως προς την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων**

Τα μέλη της Λέσχης μπορούν να ασκήσουν, κατά περίπτωση, τα εξής δικαιώματα αναφορικά με την επεξεργασία των δεδομένων τους:

α) το δικαίωμα πρόσβασης (για να μάθουν ποια δεδομένα επεξεργάζεται η Εταιρεία, για ποιο λόγο και τους αποδέκτες τους), β) το δικαίωμα διόρθωσης (για να διορθωθούν τυχόν ελλείψεις ή ανακρίβειες των δεδομένων τους), γ) το δικαίωμα διαγραφής τους από τα αρχεία της Εταιρείας, εφόσον η επεξεργασία τους δεν είναι πλέον απαραίτητη (δικαίωμα στη λήθη), δ) το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας (επί ορισμένο διάστημα σε περίπτωση αμφισβήτησης της ακρίβειας των δεδομένων κτλ.), ε) το δικαίωμα φορητότητας: να παραλάβουν δηλαδή τα μέλη ως υποκείμενα δεδομένων τα δεδομένα τους από την Εταιρεία σε δομημένο και κοινώς χρησιμοποιούμενο μορφότυπο, στ) το δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσής τους (σημειωτέον ότι η ανάκληση αυτή έχει μελλοντική ισχύ και δεν αφορά επεξεργασίες δεδομένων που έλαβαν χώρα πριν από την κοινοποίηση της ανάκλησης αυτής από τα μέλη προς την Εταιρεία: αυτός ο όρος όμως δεν αποτελεί περιορισμό των εξουσιών της Εταιρείας όσον αφορά υποχρεώσεις που απορρέουν από νόμους [π.χ. φορολογική νομοθεσία, νομοθεσία κοινωνικής ασφάλισης]) και ζ) το δικαίωμα προσφυγής στην αρμόδια υπηρεσία εποπτείας της προστασίας δεδομένων (Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα - <http://www.dpa.gr>). Τα δικαιώματα αυτά ασκούνται με αποστολή σχετικής ταχυδρομικής επιστολής από τα μέλη στην Εταιρεία στην ακόλουθη διεύθυνση: Παναγή Τσαλδάρη (πρώην Πειραιώς) 38, 104 37 Αθήνα, υπόψη υπεύθυνου διευθυνσιογράφου ή μέσω e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση: [bookstore@patakis.gr](mailto:bookstore@patakis.gr). Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρεία λαμβάνει κάθε δυνατό μέτρο για την ικανοποίηση του αιτήματος εντός τριάντα (30) ημερών από τη λήψη του σχετικού αιτήματος, αφού ενημερώσει τα μέλη για την ικανοποίηση του αιτήματός τους είτε για τους αντικειμενικούς λόγους που εμποδίζουν την ικανοποίησή του. Η ασφάλεια των δεδομένων των μελών συνιστά δέσμευση για την Εταιρεία, η οποία εφαρμόζει προς τούτο όλα τα σύγχρονα και κατάλληλα για τους σκοπούς της επεξεργασίας τεχνικά και οργανωτικά μέτρα (η ανταπόκριση αυτών των μέτρων προς τον νόμο ελέγχεται διαρκώς).

## **Απώλεια της κάρτας-Διακοπή του προγράμματος**

Σε περίπτωση απώλειας, κλοπής ή καταστροφής της κάρτας σε φυσική μορφή το μέλος της Λέσχης έχει υποχρέωση να ειδοποιήσει τη Λέσχη καλώντας στο 210 3811850 (Δε-Σαβ 9 π.μ.-5 μ.μ.) ή στέλνοντας email με ονοματεπώνυμο και τηλέφωνο επικοινωνίας και την ένδειξη 'ΑΠΩΛΕΙΑ ΚΑΡΤΑΣ' στο [bookstore@patakis.gr](mailto:bookstore@patakis.gr). Σε τέτοια περίπτωση η Λέσχη, χωρίς να φέρει ευθύνη για την ακρίβεια της πληροφορίας που έλαβε, θα ακυρώνει την κάρτα, πράγμα το οποίο θα έχει ως συνέπεια και την προσωρινή δέσμευση των τυχόν πόντων που βρίσκονται σε πίστωση της κάρτας μέλους της Λέσχης. Το μέλος θα έχει τη δυνατότητα να ζητήσει την έκδοση νέας κάρτας μέλους της Λέσχης, στην οποία θα μεταφέρονται οι πόντοι που έχουν προσωρινά δεσμευτεί από την παλιά κάρτα. Σε περίπτωση δήλωσης απώλειας, η ακύρωση θα γίνεται το συντομότερο δυνατόν, αλλά η Εταιρεία καθιστά γνωστό και το μέλος αποδέχεται ότι η διαδικασία ακύρωσης ενδέχεται να μη γίνει αμέσως. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται σε περίπτωση χρήσης της κάρτας από τρίτο πρόσωπο, για οποιονδήποτε λόγο και αν αυτή γίνει, εκτός αν προηγουμένως έχει δηλωθεί απώλεια και έχει ολοκληρωθεί η διαδικασία ακύρωσης. Σε περίπτωση διακοπής του προγράμματος της Λέσχης για οποιονδήποτε λόγο ή διαγραφής μέλους από τη Λέσχη, η κάρτα θα ακυρώνεται αυτομάτως και το μέλος θα είναι υποχρεωμένο να την επιστρέψει στην Εταιρεία.

### **Προνόμια**

Το μέλος - κάτοχος της κάρτας της Λέσχης έχει τα εξής προνόμια:

#### **1. Επιβράβευση μέσω συλλογής πόντων**

#### **Σύστημα Συλλογής Πόντων**

Για κάθε ένα (1) ευρώ, από το πρώτο ευρώ, αγοράν από το Βιβλιοπωλείο Πατάκη (**φυσικό ή ηλεκτρονικό κατάστημα**) το μέλος θα συλλέγει έναν (1) πόντο. Με τη συλλογή 150 πόντων το μέλος θα δικαιούται δωρεάν αγορά αξίας 5 ευρώ, με τη συλλογή 300 πόντων θα δικαιούται δωρεάν αγορά αξίας 10 ευρώ, με τη συλλογή 450 πόντων θα δικαιούται δωρεάν αγορά αξίας 15 ευρώ, με τη συλλογή 600 πόντων θα δικαιούται δωρεάν αγορά αξίας 20 ευρώ, με τη συλλογή 750 πόντων θα δικαιούται δωρεάν αγορά αξίας 25 ευρώ κ.ο.κ. Η δωρεάν αγορά γίνεται με την αφαίρεση του συγκεντρωθέντος ποσού από την τρέχουσα συναλλαγή ή στην επόμενη αγορά. Κάθε χρησιμοποίηση της αξίας των πόντων ως ανωτέρω μειώνει ανάλογα τον αριθμό των πόντων που έχει συλλέξει το μέλος. Από το σύστημα συλλογής πόντων εξαιρούνται τα βιβλία που εμπίπτουν στον νόμο Ενιαίας Τιμής (ν. 2557/1997, όπως τροποποιήθηκε με τον

ν. 4254/2014 ή όπως μπορεί να τροποποιηθεί στο μέλλον). Τα μέλη της Λέσχης και κάτοχοι των καρτών της Λέσχης μπορούν να εξαργυρώνουν τους πόντους τους με την επίδειξη της κάρτας ή μέσω e-mail. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να τροποποιήσει μονομερώς τους όρους συλλογής και εξαργύρωσης πόντων, ενημερώνοντας σχετικά τα μέλη με κάθε πρόσφορο τρόπο. Σε καμία περίπτωση η εξαργύρωση των πόντων δεν μπορεί να γίνει με την καταβολή χρηματικού ποσού από την Εταιρεία προς τον κάτοχο της κάρτας. Ο μόνος τρόπος εξαργύρωσης είναι η παραλαβή ειδών της επιλογής του κατόχου της κάρτας από το Βιβλιοπωλείο Πατάκη, κατά την οποία ο κάτοχος της κάρτας και μέλος της Λέσχης παραλαμβάνει είδη αξίας ίσης με την αξία των πόντων που έχει συλλέξει.

**Επιστροφή ειδών αγορασθέντων με πόντους:** Στην περίπτωση που το μέλος της Λέσχης επιστρέψει τα προϊόντα που έχει αγοράσει με εξαργύρωση πόντων, εν όλω ή εν μέρει, με την έκδοση του παραστατικού επιστροφής αυτόματα δίδεται στον επιστρέφοντα το δικαίωμα να αγοράσει άλλα είδη, ίδιας κατηγορίας, αξίας ίσης με την αξία των επιστραφέντων. Κατά την επιστροφή προϊόντων που αγοράστηκαν με την εξαργύρωση πόντων, εν όλω ή εν μέρει, ο επιστρέφων πρέπει να επιδεικνύει το παραστατικό αγοράς τους.

**Λήξη πόντων:** Οι πόντοι που συλλέγουν τα μέλη της Λέσχης μέσω των αγορών που πραγματοποιούν, είτε από το φυσικό κατάστημα του Βιβλιοπωλείου Πατάκη είτε μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος [www.patakis.gr](http://www.patakis.gr), ισχύουν για (12) δώδεκα μήνες από την ημερομηνία της κάθε συναλλαγής κατά την οποία συλλέχθηκαν και μπορούν να εξαργυρωθούν μέχρι και την τελευταία ημερολογιακή ημέρα του μήνα εντός του οποίου λήγουν. Κατ' εξαίρεση, οι πόντοι μπορούν να εξαργυρωθούν μέχρι και την τελευταία ημερολογιακή ημέρα του επόμενου μήνα από τη λήξη τους, εάν η λήξη του 12μήνου συμπίπτει με την τελευταία ημερολογιακή ημέρα του μήνα.

## **2. Προνόμιο άτοκων δόσεων**

Η κάρτα μέλους της Λέσχης συνδυαζόμενη με πιστωτική κάρτα πληρωμής δίνει προνόμιο άτοκων δόσεων ανάλογα με το ύψος αγορών. Πελάτες που χρησιμοποιούν την πιστωτική τους κάρτα σε συνδυασμό με την κάρτα μέλους της Λέσχης μπορούν να πληρώσουν για ποσά από δεκαπέντε ευρώ (15 €) και πάνω με δόσεις που μπορούν να φτάσουν έως και τις 12. Τα παραπάνω ισχύουν για την πλειονότητα των πιστωτικών καρτών με εξαίρεση εκείνες που οι τράπεζες δεν το επιτρέπουν.

## **3. Λοιπά Προνόμια**

Γενικά ή ειδικά άλλα προνόμια θα ανακοινώνονται σε τακτά διαστήματα για τα μέλη της Λέσχης στο site [www.patakis.gr](http://www.patakis.gr)

## **4. Σχέση με συνεργαζόμενες εταιρείες**

Η Λέσχη θα προσφέρει προνόμια και εκπτώσεις με συνεργαζόμενες επιχειρήσεις και πολιτιστικούς χώρους, που θα ανακοινωθούν σύντομα (σχετικές πληροφορίες θα μπορείτε να βρείτε στο site [www.patakis.gr](http://www.patakis.gr)). Η Εταιρεία δεν έχει καμία ευθύνη για ενδεχόμενη ολική ή μερική αθέτηση εκπλήρωσης των υποχρεώσεων των συνεργαζόμενων επιχειρήσεων.

## **Γενική Παρατήρηση**

Όλα τα παραπάνω προνόμια ισχύουν από τη στιγμή ενεργοποίησης της κάρτας και όχι αναδρομικά. Τα μέλη ενημερώνονται για τα προνόμια που ισχύουν για κάθε περίοδο μέσω διαφημιστικών φυλλαδίων, ηλεκτρονικής επικοινωνίας (e-mail), τηλεφωνικής επικοινωνίας ή SMS.

ΒΙΒΛΙΟΠΩΛΕΙΟ

ΠΑΤΑΚΗ

Ακαδημίας 65, 106 78 Αθήνα, τηλ.: 210.38.11.740, 210.38.11.850 e-mail: [bookstore@patakis.gr](mailto:bookstore@patakis.gr)

[www.patakis.gr](http://www.patakis.gr)