

ΒΟΗΘΗΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΟΥ ΟΜΟΤΙΜΟΥ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΗ

1. Ο Υποστηρικτής **ακούει ενεργητικά**: Τι άλλο θα μπορούσε να κάνει κάποιος που θέλει να βοηθήσει από το να ακούει προσεκτικά; Ενεργητική ακρόαση σημαίνει να αφήνεις τις άλλες σου σκέψεις παράμερα και να δίνεις όλη σου την προσοχή, να κάνεις διευκρινιστικές ερωτήσεις, να «ακούς» το συναισθήμα που αναδίδουν τα λόγια, χωρίς να κρίνεις και χωρίς να διακόπτεις.
2. Έχει κατάλληλη **γλώσσα σώματος**: Η μη λεκτική επικοινωνία, ο τρόπος δηλαδή με τον οποίο μεταδίδουμε μηνύματα χωρίς τη χρήση λέξεων, μέσω των εκφράσεων του προσώπου μας, της στάσης του σώματός μας κ.ο.κ., έχει πιθανότητα μεγαλύτερη σημασία από όσα λέμε.
3. Έχει και δείχνει **ενσυναίσθηση**: Κατανοεί τα συναισθήματα και τις σκέψεις των άλλων, χωρίς να τα κρίνει.
4. Μπορεί να **διαχειρίζεται** τα δικά του **συναισθήματα** και τα συναισθήματα των άλλων.
5. Είναι **ευρηματικός**: Έχει ιδέες για να βοηθήσει τους άλλους, αλλά και για να προστατεύσει τον εαυτό του.
6. Αξιοποιεί μερικές φορές το **χιούμορ** για να εκτονώνει καταστάσεις, χωρίς να χάνει την σοβαρότητά του: Το χιούμορ θεωρείται ένα δυνατό αντιδοτο στην ένταση και το στρες. Είναι σημαντικό όμως να μην προσβάλλει και να μην προκαλεί αμηχανία στα παιδιά που παρίστανται.
7. Είναι **υπομονετικός, ψύχραιμος και αισιόδοξος**: Δεν εγκαταλείπει εύκολα, δεν πιέζει υπερβολικά, δεν θυμώνει αν δεν επιτυγχάνεται άμεσα ο σκοπός του και “δεν παίρνει τα πράγματα προσωπικά”.
8. Είναι **εχέμυθος**: Αυτός είναι ένας από τους βασικότερους κανόνες της Ομάδας. Τις περισσότερες φορές, τα σχόλια και τα κουτσομπολιά που ακολουθούν ένα περιστατικό, μπορεί να πληγώσουν περισσότερο από το ίδιο το αρχικό συμβάν. Οι Υποστηρικτές λοιπόν δεν θα μπορούσαν να συμβάλουν στην επιδείνωση της κατάστασης μιλώντας σε τρίτους, ακόμη και αν θέλουν να το κάνουν καλοπροαίρετα. Για τα περιστατικά που τους ζητείται η βοήθειά τους δεν μιλούν πουθενά, παρά μόνο στον Συντονιστή, ώστε να τους δώσει κατευθύνσεις ως προς τους ενδεχόμενους χειρισμούς.
9. **Αποδέχεται** τον υποστηριζόμενο. Δεν τον επικρίνει, δεν τον χαρακτηρίζει άσχημα για τις επιλογές του. Διαφορετικά, δεν θα είχε την εμπιστοσύνη του, αλλά και θα τον εμπόδιζε να πιστέψει στον εαυτό του και να αναπτυχθεί.
10. **Δεν είναι κατευθυντικός**: Απώτερος σκοπός του Υποστηρικτή είναι πάντα η ενδυνάμωση των Υποστηριζομένων, η παροχή δηλαδή βοήθειας, ώστε να ανακαλύψουν τη δύναμη που κρύβουν μέσα τους, να αναπτύξουν τεχνικές επίλυσης προβλημάτων, να πιστέψουν στον εαυτό τους και να σταθούν στα πόδια τους, χωρίς να χρειάζονται συνεχώς την παρουσία και τη μεσολάβηση κάποιου άλλου.
11. Είναι **ουδέτερος**: Παρεμβαίνει για να βοηθήσει όσους δυσκολεύονται, αλλά δεν περιθωριοποιεί, δεν στιγματίζει και δεν στοχοποιεί παιδιά που έβλαψαν Υποστηριζόμενους. Προσπαθεί να κατανοήσει τα συναισθήματα των παιδιών που παρενοχλούν και να τους δώσει ευκαιρίες να αποκαταστήσουν τη βλάβη που προκάλεσαν. Ο στιγματισμός εμπεδώνει αρνητικές ταυτότητες. Η ουδετερότητα είναι απολύτως αναγκαία, ιδιαίτερα στη διαμεσολάβηση.
12. **Αποδέχεται τη διαφορετικότητα**: Πολεμά τα στερεότυπά του και ελέγχει συνεχώς εάν οι αντιλήψεις του και οι στάσεις του απέναντι σε ευάλωτες ομάδες αλλοιώνουν την οπτική του, διαστρεβλώνουν τα πραγματικά γεγονότα στη σκέψη του και επηρεάζουν τους χειρισμούς του.

13. Γνωρίζει **τα όρια** του και είναι **έτοιμος να συζητήσει για την καλύτερη διαχείριση των προβλημάτων, με τον Συντονιστή της ομάδας**. Η καθοδήγηση από τον Συντονιστή είναι απαραίτητη, ώστε να μην υπάρξουν άστοχοι χειρισμοί που θα μπορούσαν να προκαλέσουν βλάβη στους εμπλεκόμενους.

Ζητήστε από τα παιδιά να αναφέρουν τις πολύ σοβαρές ή επικίνδυνες καταστάσεις για τις οποίες η ενημέρωση πρέπει να γίνεται άμεσα. Συμπληρώστε και εσείς: Οικογενειακή κακοποίηση ή κακοποίηση κάθε μορφής και σε οποιοδήποτε πλαίσιο, ραντεβού για ομαδικό καυγά, απόπειρα αυτοκτονίας ή αυτοκαταστροφικές συμπεριφορές, όπλα ή άλλα επικίνδυνα αντικείμενα, σοβαρός σχολικός εκφοβισμός, σωματική βία ή σχετικές απειλές, ναρκωτικά, άλλες ενέργειες παραβίασης του νόμου, συναναστροφή με αγνώστους που θα μπορούσαν να είναι επικίνδυνοι στον φυσικό ή στον διαδικτυακό κόσμο, ρατσισμός, εγκυμοσύνη, βιασμός ή σεξουαλική παρενόχληση κ.ο.κ. Σε παρόμοιες περιπτώσεις, αν ο Συντονιστής είναι απών, πρέπει να ενημερώνεται άμεσα ο Διευθυντής ή η Διευθύντρια. Σε κάθε περίπτωση, αν ο Υποστηρικτής δεν είναι σίγουρος για τη σοβαρότητα του θέματος, είναι καλύτερο να μιλήσει.

14. Είναι **αλτρουιστής και ανιδιοτελής**: Χρησιμοποιεί τις ικανότητές του για το καλό όλων και ποτέ για να εξυπηρετήσει σκόπιμα ιδιοτελή συμφέροντα.

15. Αποτρέπει την κλιμάκωση των εντάσεων και τις καταστροφικές συγκρούσεις: Ένας πολύ αποτελεσματικός τρόπος, είναι η χρήση του «Εγώ Μηνύματος», για το οποίο θα μιλήσουμε αναλυτικά σε επόμενη συνάντηση.

16. Αποφεύγει ο ίδιος τις συγκρούσεις, εκφράζοντας τις ανάγκες του με εποικοδομητικό τρόπο.

17. Σέβεται τους άλλους, ως προσωπικότητες, που έχουν την ίδια αξία μεταξύ τους και με τον ίδιο.

18. Συμπεριφέρεται ώριμα και ευσυνείδητα μέσα και έξω από το σχολείο. Ορισμένες συγκρούσεις ή αστοχίες είναι αναπόφευκτες στην εφηβεία. Ωστόσο, ο Υποστηρικτής, έχοντας έναν τόσο υπεύθυνο ρόλο, χρειάζεται να αποτελεί υπόδειγμα ως προς τον τρόπο που διαχειρίζεται τα συναισθήματα και τις συγκρούσεις του. Επίσης, ως προς τον σεβασμό που δείχνει προς κάθε άτομο. Διαφορετικά, δεν θα μπορούσε να κερδίσει την εμπιστοσύνη των συμμαθητών του.