

ΕΝΤΥΠΟ_ ΟΔΗΓΙΕΣ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ/ΤΙΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΕΣ/ΤΡΙΕΣ

Όλη σας η στάση αλλά και ο τρόπος εκφοράς του λόγου σας να δείχνει **εξαρχής ουδετερότητα, φιλική διάθεση, ενδιαφέρον, αυτοπεποίθηση, αποφασιστικότητα** και **αισιοδοξία**, έτσι ώστε να μπορέσετε να κερδίσετε την εμπιστοσύνη των διαφωνούντων, ότι δεν θα πάρετε το μέρος κανενός και ότι είστε σε θέση πραγματικά να τους βοηθήσετε.

Προσέξτε τη γλώσσα του σώματος :

- ☐ Μη δείχνετε ότι βαριέστε που βρίσκεστε εκεί.
- ☐ Κάνετε ελαφρές κινήσεις του κεφαλιού για να τους ενθαρρύνετε να μιλάνε.
- ☐ Να δείχνετε ήρεμοι, και να μην έχετε αμυντική στάση (π.χ. συνεχώς τα χέρια σταυρωμένα)". Γενικά το πρόσωπο και το σώμα είναι χαλαρά.
- ☐ Τα πόδια και τα χέρια σας να μην κινούνται συνεχώς.
- ☐ Τα πόδια να μην είναι πολύ ανοιχτά, τα χέρια να είναι κοντά στο σώμα και επάνω στο τραπέζι, οι ώμοι σας να είναι χαλαροί, ο κορμός ίσιος και γέρνει ελαφρά προς τα εμπρός, προς το μέρος των Διαμεσολαβούμενων.
- ☐ Μη σκύβετε το κεφάλι, μην κυρτώνετε την πλάτη και μην σηκώνετε τους ώμους.
(Ενδιαφέρον, αυτοπεποίθηση-αποφασιστικότητα)

Να διατηρείτε καλή οπτική επαφή με τους/τις Διαμεσολαβούμενους/ες:

- ☐ Να κοιτάζετε τους/τις Διαμεσολαβούμενους/ες στα μάτια, τότε τον έναν και τότε τον άλλον, για να δείξετε **ενδιαφέρον** και να τους κάνετε να αισθανθούν ότι **έχουν αξία**.
- ☐ Κοιτώντας τους/τις/ες Διαμεσολαβούμενους στα μάτια, (αλλά όχι επίμονα) δείχνετε επίσης **φιλική διάθεση** και **συμπάθεια** και προς τους δύο και έτσι τους ηρεμείτε.

(Ουδετερότητα, φιλική διάθεση, ενδιαφέρον)

Τηρείτε τις αποστάσεις:

- ☐ Δεν ακουμπάτε κανέναν από τους δύο, εκτός από την αρχική χειραψία (χωρίς να είναι υποχρεωτική).
- ☐ Κάθεστε στη μία πλευρά ενός τραπεζιού απέναντι από τους Διαμεσολαβούμενους/ες, έχοντας ίσες αποστάσεις από αυτούς (σε σχήμα τετραγώνου ή παραλληλόγραμμου). Η ισότητα των αποστάσεων δηλώνει **ουδετερότητα και ισοτιμία**.
- ☐ Η απόσταση από τους Διαμεσολαβητές αποτρέπει τη μεγάλη οικειότητα, δίνει επισημότητα στη διαδικασία και εμπνέει σεβασμό στο ρόλο των Διαμεσολαβητών. Επίσης αυτή η θέση εξασφαλίζει τη **βλεμματική επαφή** των Διαμεσολαβούμενων με τους Διαμεσολαβητές, έτσι ώστε αυτοί/ές να απευθύνονται αρχικά τουλάχιστον στους Διαμεσολαβητές και να μην κάνουν διάλογο μεταξύ τους με κίνδυνο να ξανατσακωθούν.

(Ουδετερότητα, ενδιαφέρον, αυτοπεποίθηση)

Να χαμογελάτε που και που:

- ☐ Το **χαμόγελο** μαζί με την ηρεμία και την βλεμματική επαφή δείχνει **σιγουριά**, που απορρέει από τη γνώση της διαδικασίας. Το χαμόγελο βοηθάει όλους να **χαλαρώσουν**. Είστε χαμογελαστοί, "φιλικοί", αλλά και "τυπικοί" ταυτόχρονα, και με τους δύο.

(Φιλική διάθεση, ουδετερότητα)

Υιοθετήστε κατάλληλο τρόπο ομιλίας:

- ☐ Μιλάτε **ήρεμα**. Η ένταση της φωνής σας να είναι **μέτρια** και ο τόνος **σταθερός**. Η ομιλία σας να είναι **αχρωμάτιστη**.
- ☐ Μην χρησιμοποιείτε επιθετική γλώσσα και ύφος.
(Ουδετερότητα, αυτοπεποίθηση)
- ☐ Αν τα παιδιά που διαφωνούν **διακόπτουν** το ένα το άλλο, εκείνος από τους δύο Διαμεσολαβητές που ρωτάει **πρέπει να αντιδράσει άμεσα** και να υπενθυμίσει με **αποφασιστικό και σταθερό τόνο** στο παιδί που διακόπτει τους κανόνες που έχει συμφωνήσει ότι θα τηρήσει.
(Αποφασιστικότητα)

Γενικά:

- ☐ **Μην πιέζετε** κάποιον να μιλήσει, αν δεν είναι έτοιμος. Δεν κάνετε ανάκριση. Δίνετε τον λόγο στον άλλον και στη συνέχεια του ξαναδίνετε τον λόγο, για να μιλήσει, αν θέλει.
- ☐ **Ακούτε** χωρίς να διακόπτετε, **μέχρι να κάνει ο άλλος μία παύση ή να σταματήσει**.
- ☐ Δίνετε **την ίδια προσοχή** και στα δύο μέρη.
- ☐ Δείχνετε **σεβασμό** στους Διαμεσολαβούμενους και στον Συνδιαμεσολαβητή σας.
- ☐ Προσπαθείτε **να καταλάβετε** όχι μόνο τα **λεκτικά**, αλλά και τα **μη λεκτικά** μηνύματα που εκπέμπει το κάθε παιδί (με τις εκφράσεις του προσώπου, τον τόνο της φωνής, το βλέμμα, τη γλώσσα του σώματος). Όχι μόνο αυτά που λέει, αλλά και τα **συναίσθηματά** που κρύβονται πίσω από αυτά.
- ☐ **Να είστε παρόντες με τη λογική και το συναίσθημα και να εμπιστευέστε τη διαδικασία**.
- ☐ Όταν πείτε, “Συγχαρητήρια που λύσατε το πρόβλημά σας”, μπορεί οι Διαφωνούντες να θελήσουν να φύγουν. Μην ξεχάσετε τις **υπογραφές** στις γραπτές Συμφωνίες!
- ☐ Το να κρατάτε καλά **ντοκουμέντα** υποστηρίζει το Πρόγραμμά σας. Πρέπει να **φυλάσσονται** σε εμπιστευτικούς φακέλους. Μπορεί κάθε περιστατικό να έχει τον **φάκελό** του με όλα τα ντοκουμέντα (Σημειώσεις συνεδρίας, Τελική Συμφωνία, Αξιολογήσεις) και να τον παραδίδετε στον **Συντονιστή** στο τέλος κάθε Διαμεσολάβησης.

Τέλος μην ξεχνάτε τους κανόνες ασφαλείας:

Μην ασχολείστε με οικογενειακά προβλήματα των μαθητών. Αν όμως ακούσετε κάτι ανησυχητικό (πχ κακοποίηση) ενημερώνετε τον υπεύθυνο εκπαιδευτικό.

Επίσης, όταν υπάρχει οτιδήποτε που παραβαίνει τους κανόνες του σχολείου (σωματική βία, ναρκωτικά, κατοχή όπλων κ.τ.λ.) πρέπει να ενημερωθεί ο υπεύθυνος εκπαιδευτικός αμέσως.

Μην έχετε σωματική επαφή με τους αντιπάλους σε μία σύγκρουση.

Σε κάθε περίπτωση ένας εκπαιδευτικός είναι πάντα διαθέσιμος για τους Διαμεσολαβητές.