

ΕΝΤΥΠΟ_ΦΥΛΛΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΟΥ/ΤΗΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΗ/ΤΡΙΑΣ

Όνομα Διαμεσολαβητή/τριας 1:.....
 Όνομα Διαμεσολαβητή/τριας 2:
 Όνομα Παρατηρητή/τρια/τρια:.....
 Ημερομηνία:.....

Βάλε από ένα 1-5 σε κάθε Διαμεσολαβητή, ανάλογα με τον βαθμό επιτυχίας

ΓΝΩΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ	Διαμεσολαβητής/ τρια 1	Διαμεσολαβητής/τρια 2
Ακολούθησε τα βήματα της Διαμεσολάβησης στη σωστή σειρά;		
Υπενθύμισε τους βασικούς κανόνες για τους Διαμεσολαβητές και για τους Διαμεσολαβούμενους;		
Επαναλάμβανε (συνοπτικά) με δικά του λόγια ό,τι έλεγαν οι Διαμεσολαβούμενοι; (παράφραση);		
Συνόψισε όσα είπαν οι Διαμεσολαβούμενοι εντοπίζοντας ομοιότητες και διαφορές στα γεγονότα, τα συναισθήματα και τις απόψεις; (περίληψη)		
Ενθάρρυνε τους αντιπάλους να «κατεβάσουν ιδέες» για πιθανές λύσεις για το πρόβλημα;		
Επαναλάμβανε με δικά του λόγια τις προτάσεις των αντιπάλων; (παράφραση)		
Εξασφάλιζε οι λύσεις που σκέφτηκαν να μην είναι μονόπλευρες αλλά αποδεκτές και από τους δύο;		
Βεβαιώθηκε ότι είναι και οι δύο ευχαριστημένοι από τη λύση που αποφάσισαν και ότι κανείς δεν αισθάνθηκε ηττημένος;		
Βοήθησε και τους δύο να αποφασίσουν τι θα κάνουν την επόμενη φορά ώστε να μην επαναληφθεί το ίδιο πρόβλημα;		
Θυμήθηκε να συγχαρεί και τους δύο όταν κατάφεραν να συμφωνήσουν;		
Θυμήθηκε να τους πει να υπογράψουν;		
Θυμήθηκε να τους πληροφορήσει ότι θα συναντηθούν τις επόμενες μέρες να δουν αν όλα πάνε καλά ή αν πρέπει να αλλάξει κάτι και πώς μπορούν και οι ίδιοι να ξανάρθουν, αν υπάρξει πρόβλημα;		
ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ – ΤΕΧΝΙΚΕΣ		

Είχε καλή βλεμματική επαφή;		
Είχε άνεση και αυτοπεποίθηση;		
Ήταν ήσυχος/η και ήρεμος/η;		
Μπορούσε να ηρεμεί τους άλλους;		
Ήταν ζεστός/η και φιλόξενος/η με τους Διαμεσολαβούμενους;		
Καθόταν ίσια αλλά με «φιλική» στάση σώματος όταν άκουγε;		
Άκουγε με την ίδια προσοχή, ενδιαφέρον και κατανόηση και τους/τις δύο;		
Ήταν ουδέτερος/η;		
Βοήθησε τους/τις αντιπάλους να καταλάβουν τα συναισθήματα του άλλου χωρίς να κρίνουν και ενδιαφερόταν να μάθει τα συναισθήματα του καθενός;		
Έδειχνε ότι κατανοούσε πραγματικά αυτά που έλεγε ο καθένας;		
Πώς έδειχνε ότι κατανοούσε (και αποδεχόταν) τα συναισθήματα τού καθενός; Έκανε αντανάκλαση συναισθήματος;		
Έκανε λίγες και συγκεκριμένες ανοιχτές ερωτήσεις κυρίως διευκρινιστικές;		
Κρατούσε σταθερά φιλικό και ήρεμο τόνο φωνής;		
Μπορούσε να εξασφαλίζει την τήρηση των κανόνων;		
Θύμιζε με έμφαση αλλά ευγενικά στους /στις Διαμεσολαβούμενους/ες να ακολουθούν τους κανόνες, αν δεν τους ακολουθούσαν;		
Εβρισκε να πει κάτι θετικό την κατάλληλη στιγμή; (θετική αναπλαισίωση)		
Χαμογελούσε με συμπάθεια και στους δύο;		
Μιλούσε με σαφήνεια;		
Ενθάρρυνε τους/τις συμμετέχοντες/ουσες να μιλάνε (με κατάλληλες ερωτήσεις, εκφράσεις του προσώπου ή νεύματα του κεφαλιού);		
Αντιμετώπιζε τη διαδικασία με την ανάλογη σοβαρότητα;		
ΠΙΘΑΝΑ ΛΑΘΗ		
Έκανε ερωτήσεις που μπορούν να απαντηθούν μονολεκτικά (κλειστές);		
Έκανε ερωτήσεις άσχετες με το περιστατικό;		
Μιλούσε για άσχετα πράγματα ;		
Έδινε συμβουλές;		
Χρησιμοποίησε το «γιατί;» ή το “πρέπει”;		
Μιλούσε πολύ ;		
Έκρινε ή σχολίαζε αυτά που άκουγε;		
Έλεγε τι θα έκανε ο ίδιος στη θέση τους;		
Έκανε “κήρυγμα”;		

Ήταν ειρωνικός ή επιθετικός;		
Επαιρνε το μέρος κάποιου/ας;		
Έκανε αρνητικούς χαρακτηρισμούς;		