

ΕΝΤΥΠΟ. ΤΑ ΕΞΙ ΒΗΜΑΤΑ ΤΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

1^ο βήμα – ΥΠΟΔΕΧΟΜΑΙ: Εξασφαλίζω ένα ήσυχο και ασφαλές μέρος για να μιλήσουμε – Έχω μαζί μου χαρτί και στυλό, για το ενδεχόμενο να χρειαστούν - Υπόσχομαι στον υποστηριζόμενο ότι δεν θα μιλήσω πουθενά για όσα θα συζητήσουμε, εκτός αν ο ίδιος το ζητήσει. Σημειώνω όμως ότι είμαι υποχρεωμένος/η να ενημερώσω τον Συντονιστή της ομάδας, αφότου τον ενημερώσω, αν ειπωθεί κάτι που θέτει σε σοβαρό κίνδυνο το ίδιο ή άλλους ανθρώπους.

2^ο βήμα - ΑΚΟΥΩ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΑ: Βοηθώ τον υποστηριζόμενο να αποσαφηνίσει το πρόβλημα από όλες τις πλευρές του και τον τρόπο με τον οποίο αυτό επηρεάζει τη ζωή του - Δείχνω με τη γλώσσα του σώματος ότι ακούω με όλο μου τον εαυτό – Χρησιμοποιώ τις τεχνικές της λεκτικής επικοινωνίας που έχω μάθει (ανακεφαλαίωση, διευκρινιστικές ερωτήσεις): Συγκεντρώνω πληροφορίες με ανοικτές ερωτήσεις, για να διευκρινιστούν γεγονότα, σκέψεις και συναισθήματα π.χ. «Δείχνεις να νιώθεις...», αναδιατυπώνω όσα ειπώθηκαν π.χ. «Αν κατάλαβα καλά... Είναι έτσι;» -

3^ο βήμα - ΣΥΖΗΤΑΜΕ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΛΥΣΕΙΣ: Βοηθώ το παιδί που αντιμετωπίζει δυσκολίες να σκεφτεί το ίδιο τις εναλλακτικές λύσεις που μπορεί να ακολουθήσει, π.χ. με ιδεοθύελλα, με ερωτήσεις του τύπου «Τι θα ήθελες να γίνει;», «Τι πιστεύεις ότι μπορεί να γίνει γι' αυτό;»

– Τον καλώ να θυμηθεί ποιες από τις πρακτικές που χρησιμοποιούσε έως τώρα ήταν αναποτελεσματικές και γιατί - Του ζητώ να θυμηθεί αν στο παρελθόν αντιμετώπισε με επιτυχία παρόμοιο πρόβλημα – Σκεφτόμαστε αν πρέπει να απευθυνθεί ο ίδιος ή και εγώ εκ μέρους του σε ενήλικα πρόσωπα ή υπηρεσίες για βοήθεια – Ζητώ από τον υποστηριζόμενο να εκτιμήσει τα υπέρ και τα κατά κάθε εναλλακτικής – Καταλήγουμε στην προτιμότερη λύση ή στον προτιμότερο συνδυασμό ενεργειών

4^ο βήμα – ΣΧΕΔΙΑΖΟΥΜΕ: Σχεδιάζουμε προσεκτικά τον τρόπο με τον οποίο θα εφαρμοστεί η λύση που προτάχθηκε - Ανάλογα με το είδος του προβλήματος, προτείνουμε να σπάσει την πορεία που θα ακολουθήσει σε επιμέρους μικρότερα βήματα, ώστε να είναι πιο εφικτή η επιτυχία – Προτείνω στον υποστηριζόμενο να καταγράψει, με αναφορά στον χρόνο, τα βήματα της λύσης στα οποία κατέληξε – Του ζητώ να αναπαραστήσει αν χρειαστεί τη συμπεριφορά που επιδιώκει να έχει στην κατάσταση που τον δυσκολεύει, μέσα από παίξιμο ρόλων – Συνοψίζουμε και τον ρωτώ πώς βλέπει το σχέδιο - Αν θέλει, κάνει διορθωτικές παρεμβάσεις – Δίνουμε ραντεβού σε ένα κατάλληλο χρονικό διάστημα, ανάλογα με το είδος του προβλήματος, για να δούμε μαζί την πορεία της επίλυσης.

5^ο βήμα – ΠΡΑΤΤΟΥΜΕ: Ο υποστηριζόμενος προχωρά στην εφαρμογή της λύσης στην οποία κατέληξε - Εάν έχει συμφωνηθεί, μιλά στον Συντονιστή της ομάδας, για περαιτέρω βοήθεια.

6^ο βήμα – ΕΛΕΓΧΟΥΜΕ: Συναντιόμαστε στον κατάλληλο χώρο και αξιολογούμε την πορεία της επίλυσης - Συζητάμε τι λειτούργησε θετικά και τι όχι – Ο υποστηριζόμενος προτείνει διορθωτικές παρεμβάσεις και αν χρειαστεί δίνουμε νέο ραντεβού – Συζητώ ξανά αν χρειαστεί το ενδεχόμενο παροχής βοήθειας από τον Συντονιστή της Ομάδας, τον Διευθυντή ή ειδικούς.